

MINTA

JÓTÁLLÁSI JEGY

Kutyaház – 36 hónapos önkéntes jótállás

1. Eladó és a kutyaházra vállalt önkéntes jótállás kötelezettje

SZÁMEL s.r.o.
Mlynská ulica 4430
932 01 Veľký Meder
IČO: 45 418 535
DIČ: 2022975768
info@szamelkutyahaz.hu
+36 70 660 3609
<https://www.szamelkutyahaz.hu>

2. A rendelés adatai

Név:
Rendelési szám / szerződésazonosító:
Rendelés dátuma:
Átadás dátuma: Az átadáskor válik ismertté.

3. KUTYAHÁZ – 36 hónapos önkéntes fogyasztói jótállás

Típus / modell:
Méret / kivitel:
Mennyiség:

A SZÁMEL s.r.o. a jelen jótállási jegyen feltüntetett új kutyaházra 36 hónapos önkéntes fogyasztói jótállást vállal. A kutyaházra vállalt 36 hónapos önkéntes jótállás a rendelés napján kezdődik. Az önkéntes jótállás a fogyasztót jogszabály alapján megillető kellékszavatossági és egyéb jogokon felül illeti meg a vásárlót, azokat nem korlátozza és nem helyettesíti.

A 36 hónapos önkéntes jótállás terjedelme Az önkéntes jótállás különösen az alábbiakra terjed ki:

- a kutyaház szerkezete,
- a szerkezet stabilitása,
- a tetőszerkezet,
- az összeszerelés minősége,
- a hőszigetelés, amennyiben a termék része.

A kutyaházzal együtt megvásárolt vagy a kutyaházba beépített elektromos berendezésekre – különösen az infrapanelre és a ventilátorra – a kutyaházra vállalt 36 hónapos önkéntes jótállás automatikusan nem terjed ki. Ezekre az adott termékre irányadó, jogszabályon alapuló fogyasztói jogok vonatkoznak.

4. A kutyaház használatának és karbantartásának feltételei

A kutyaház természetes fából készült, kültéri használatra szánt termék.

A kutyaházat stabil, kellően szilárd, lehetőség szerint száraz és vízszintes felületre kell helyezni úgy, hogy tartósan ne álljon vízben, és ne érje a talaj felől túlzott nedvesség. A fa megjelenésének és időjárás-állóságának hosszú távú megőrzése érdekében javasoljuk a külső fafelületek rendszeres, szükség szerint általában évenkénti kezelését kültéri használatra alkalmas vékonylazúrral. Javasoljuk továbbá a tető és a tetőfedés rendszeres szemrevételezését. Ha a tető széleinél, homlok- vagy szegélyléceinél használt tömítőanyag idővel előregszik, megrepedezik vagy elválik, azt javítani vagy pótolni kell a csapadékvíz bejutásának megelőzése érdekében.

5. Mire nem terjed ki a kutyaház 36 hónapos önkéntes jótállása

Az önkéntes jótállás különösen nem terjed ki:

- a rendeltetésszerű használatból eredő természetes elhasználódásra,
- a fa természetes tulajdonságaira és természetes változásaira,
- a rendeltetésellenes használatból eredő károkra,
- mechanikai sérülésekre,
- szakszerűtlen beavatkozásból vagy átalakításból eredő károkra,
- a kutyaház nem megfelelő elhelyezéséből eredő károkra,
- tartós állóvíz vagy túlzott talajnedvesség okozta károkra,
- a megfelelő karbantartás elmulasztásából eredő károkra,
- állat által okozott károkra, például rágásra, karmolásra vagy más mechanikai sérülésre.

A fenti körülmények csak akkor befolyásolhatják az önkéntes jótállási igényt, ha az adott körülmény és a bejelentett hiba vagy károsodás között okozati összefüggés áll fenn.

6. BEÉPÍTETT INFRAPANEL

ECOSUN

Típus / modell:

Eladási egységár:

Átadás dátuma: Az átadáskor válik ismertté.

Az elektromos termékre vonatkozó időtartam vége: Az átadástól számítva, az alább részletezett szabályok szerinti időtartam.

A beépített infrapanelre a kutyaházra vállalt 36 hónapos önkéntes jótállás nem terjed ki. Amennyiben az infrapanel a mindenkor hatályos magyar jogszabályok alapján kötelező jótállás alá tartozó tartós fogyasztási cikknek minősül, arra a jogszabály szerinti kötelező jótállás vonatkozik. A kötelező jótállás kezdő időpontjára a hatályos jogszabályok irányadók. Főszabály szerint ez a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadásának napja; ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy megbízottja végzi, a jogszabály eltérő kezdő időpontot állapíthat meg. A vásárló által később elvégzett használatba vétel önmagában nem indít új jótállási időt.

7. Az infrapanel felszerelése és biztonságos használata

Az infrapanel elektromos berendezés. Felszerelését, csatlakoztatását és használatát a gyártó szerelési, használati és biztonsági előírásainak megfelelően kell végezni. A SZÁMEL s.r.o. javasolja, hogy a felszerelést és – ha szükséges – az elektromos csatlakoztatást megfelelő szakértelemmel rendelkező személy végezze. A szerelés során különös figyelmet kell fordítani az elektromos kábel és a csatlakozások megfelelő elhelyezésére és mechanikai védelmére. Az elektromos kábelt a kutyaházban úgy kell elhelyezni, és szükség szerint mechanikusan úgy kell védeni, hogy a kutya ne férhessen

hozzá, ne tudja megrágni, húzni vagy más módon megrongálni.

A kábelt és az elektromos csatlakozásokat védeni kell a becsípődéstől, elvágástól, túlzott hajlítástól, húzástól és egyéb külső mechanikai hatásoktól. Sérült kábellel, csatlakozóval vagy más sérült elektromos résszel a termék nem használható.

8. BEÉPÍTETT VENTILÁTOR

ECOSUN

Típus / modell:

Eladási egységár:

Átadás dátuma: Az átadáskor válik ismertté.

Az elektromos termékre vonatkozó időtartam vége: Az átadástól számítva, az alább részletezett szabályok szerinti időtartam.

A beépített ventilátorra a kutyaházra vállalt 36 hónapos önkéntes jótállás nem terjed ki. Amennyiben a ventilátor a mindenkor hatályos magyar jogszabályok alapján kötelező jótállás alá tartozó tartós fogyasztási cikknek minősül, arra a jogszabály szerinti kötelező jótállás vonatkozik.

9. A ventilátor felszerelése és biztonságos használata

A ventilátor elektromos berendezés. Felszerelését, csatlakoztatását és használatát a gyártó szerelési, használati és biztonsági előírásainak megfelelően kell végezni. Az elektromos kábelt a kutyaházban és annak környezetében úgy kell elhelyezni, és szükség szerint mechanikusan úgy kell védeni, hogy a kutya ne férhessen hozzá, ne tudja megrágni, húzni vagy más módon megrongálni. A kutyaházból kivezetett tápkábel úgy kell vezetni, hogy ahhoz a kutya ne férjen hozzá. Az elhelyezéstől függően megfelelő mechanikai védelmet – például védőburkolatot vagy kábelcsatornát – kell alkalmazni. A kábelt, dugvillát és elektromos csatlakozásokat védeni kell a becsípődéstől, elvágástól, túlzott hajlítástól, húzástól, mechanikai sérüléstől és más külső hatásoktól. A ventilátor belső részét védőrácsnak kell védenie. A ventilátor sérült, meglazult vagy eltávolított védőrács mellett nem használható. Sérült kábellel, dugvillával, csatlakozással vagy más sérült elektromos résszel a ventilátor nem használható. Ha az elektromos kábelt vagy más elektromos részt az állat megrongálja, a berendezést a biztonságos javításig vagy cseréig nem szabad tovább használni. A ventilátor nem helyettesíti a kutyaház megfelelő elhelyezését. Magas külső hőmérséklet esetén a kutyaházat lehetőség szerint úgy kell elhelyezni, hogy tartósan ne érje közvetlen napsugárzás.

10. Elektromos berendezések vagy tartozékaik sérülése

Az alábbi rendelkezések az infrapanelre és/vagy a ventilátorra vonatkoznak, amennyiben azok a rendelés részét képezik. A SZÁMEL s.r.o. nem felel olyan hibáért vagy károsodásért, amelyről bizonyítható, hogy a termék átadását követően keletkezett, és különösen az alábbi okok valamelyikére vezethető vissza:

- szakszerűtlen beavatkozás vagy hibás elektromos csatlakoztatás,
- a szerelési, használati vagy biztonsági előírások be nem tartása,
- a berendezés, a kábel, a dugvilla vagy az elektromos csatlakozás mechanikai sérülése,
- az elektromos kábel megrágása, elszakítása, elvágása, becsípődése vagy más módon történő sérülése,
- állat által okozott károsodás,
- jogosulatlan átalakítás, szétszerelés vagy javítás,
- nem megfelelő elektromos tápellátás, túlfeszültség vagy más külső elektromos hatás,

- rendeltetésellenes használat,
- más olyan külső hatás, amely nem az átadáskor fennálló hibával függ össze.

A felsorolt körülmények valamelyikének fennállása önmagában nem jelenti a fogyasztó jogszabályon alapuló jogainak elvesztését. Az adott körülmény és a bejelentett hiba között okozati összefüggésnek kell fennállnia. Ha a hibás felszerelés vagy üzembe helyezés az eladó által biztosított szerelési vagy üzembe helyezési útmutató hiányosságára vezethető vissza, a fogyasztó jogszabályon alapuló jogai a vonatkozó jogszabályok szerint fennmaradnak.

11. Hiba vagy jótállási igény bejelentése

A termék hibája, illetve a kutyaházra vállalt 36 hónapos önkéntes jótállási igény az alábbi elérhetőségeken jelenthető be:

Mlynská ulica 4430
932 01 Veľký Meder
Szlovák Köztársaság
E-mail: info@szamelkutyahaz.hu
Telefon: +36 70 660 3609
Web: www.szamelkutyahaz.hu

A bejelentésnél kérjük lehetőség szerint megadni a rendelés vagy a számla számát, az érintett termék megnevezését és a hiba rövid leírását. A hiba jellegétől függően fénykép vagy videó megküldése segítheti az elbírálást. Infrapanel vagy ventilátor esetén szükség lehet a készülék elhelyezéséről, az elektromos kábelről és annak védelméről készült fényképekre is.

12. A vásárló jogai

A jelen önkéntes jótállás nem érinti és nem korlátozza a fogyasztót a mindenkor hatályos magyar jogszabályok alapján megillető kellékszavatossági, termékszavatossági, kötelező jótállási és egyéb fogyasztói jogokat. Az a körülmény, hogy a SZÁMEL s.r.o. az infrapanelt vagy a ventilátort más gyártótól vagy beszállítótól szerzi be, a fogyasztónak a SZÁMEL s.r.o.-val mint eladóval szemben fennálló jogait nem érinti.

A dokumentum kiállításának dátuma:
SZÁMEL s.r.o.